

Woord van dank

De Antwerpse volkszanger Wannes van de Velde wist het al: “*ne zanger is een groep, [...] een lieke zingde nooit of nooit allenig: zonder al d’ander zou da ni goan.*” Ook afstudeerscripties als deze ontstaan niet in de afzondering van de spreekwoordelijke ivoren toren, alhoewel het schrijven ervan een behoorlijk solitaire aangelegenheid is.

Dit werk kwam tot stand dankzij de bereidwillige hulp van velen. Het is hier dan ook de gepaste plaats om hen oprecht voor deze hulp te danken.

Voor de ondersteuning dank ik eerst en vooral mijn promotor, Nicole Van Hove, alhoewel onze contacten ‘*in real life*’ niet zeer talrijk waren. Informatie, ideeën en adviezen werden voornamelijk via e-mail of telefonisch uitgewisseld. Omdat dit werk ondanks een beloftevolle start uiteindelijk slechts moeizaam tot stand is gekomen, dank ik haar ook voor het betoonde geduld en haar begrijpende innemendheid.

Voorts dank ik Toon Lowette van GRID Electronic Publishing Consultancy omdat hij is willen ingaan op mijn verzoek om als externe lector op te treden. Daarnaast ben ik hem ook dankbaar voor het in elektronische vorm ter beschikking stellen van zijn publicatie “*Strategische gids voor de eigen website*”.

Frank De Smet, directeur van het Stedelijk Centrum voor Volwassenenonderwijs Pestalozzi, dank ik voor de toelating die hij me in 1999 gaf om een website voor de bibliotheekschool te ontwikkelen en on line te plaatsen. De ervaring die ik daarmee heb opgedaan, is me bij het schrijven van het onderhavige werk erg dienstig geweest.

Zeer erkentelijk ben ik de volgende personen voor het beschikbaar stellen van, of het helpen zoeken naar publicaties:

- Jesse James Garrett, auteur van “*The Elements of User Experience*”, voor het ter beschikking stellen van enkele afbeeldingen uit zijn boek;

- Karl Gilis van AG Consult, voor het ter beschikking stellen van de publicatie *“Belgian Web Usability 2002 Rapport”*;
- Walter Milbou, (centrale) openbare bibliotheek Antwerpen, voor het ter beschikking stellen van zijn rapport *“Naar een website voor de Antwerpse OB’s”*;
- Brigitte Mostmans, openbare bibliotheek Vorselaar, voor het uitlenen van een exemplaar van haar scriptie *“Product- en kwaliteitszorg in openbare bibliotheken: een marketingbenadering”*;
- Andrew K. Pace, North Carolina State University Libraries, voor het bezorgen van zijn rapport *“Optimizing Library Web Services: a Usability Approach”*;
- Anne-Lisa Pedersen van BiblioteksVagten en Gillian Davis van MCLS 24/7 Reference, die behulpzaam waren bij het opsporen van een elektronische versie van het tijdschrift *“Technical Communication”* (augustus 2000);
- Joost Verstraete, openbare bibliotheek Evergem, voor het bezorgen van een kopie van zijn scriptie *“Aandacht voor websites van openbare bibliotheken: stand van zaken in de ontwikkeling van een website voor de POB Evergem”*;

Julie Petermans dank ik voor het vertalen van de samenvatting van dit werk in het Frans. Dank ook aan Ron van de Crommert die de Engelse vertaling van de samenvatting voor zijn rekening nam.

Mijn familie, vrienden en kennissen dank ik voor de aanmoediging en de voortdurende blijken van belangstelling. Dat geldt ook voor de vroegere medestudenten van de bibliotheekschool en voor de collega’s van de openbare bibliotheek van Anderlecht die regelmatig naar de stand van zaken informeerden.

Ten slotte, een dikke kus voor Rieka Reekmans. Zij heeft me aangemoedigd tot het nemen van de definitieve beslissing om mijn beroeps carrière een nieuwe wending te geven. Zonder haar was deze scriptie er wellicht nooit gekomen. Haar liefde, vriendschap en warme genegenheid bewaar ik als een dierbare herinnering.

Patrick Vanhoucke

patrick.vanhoucke@skynet.be

Laken, 13 augustus 2003